Lista de Características

Descrição das Características

<Hello World>

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Pablo Alexsandro de Almeida | 1900959 | pablo.almeida@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 954822648 |
| Vinicius Alves de Souza Esteves | 1802014 | vinicius.esteves@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 951453281 |
| Fernanda Reis da Silva | 1900020 | fernanda.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 987298899 |
| Beatriz Correia Delgado | 1600898 | beatriz.delgado@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 946029402 |

<Tema Escolhido>

|  |
| --- |
| Tema |
| E-commerce |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Entrar | O usuário deverá realizar login no site informando usuário e senha de sua conta cadastrada. |
| 2 | Carrinho | Local onde o usuário conseguirá ver os itens selecionados para compra. |
| 3 | Filtro | O usuário através deste campo poderá filtrar minuciosamente a escolha do produto que procura, possuirá os campos de:  Tipo: Seu veículo é do tipo carro ou moto?  Marca: Qual a marca do seu veículo?  Preço: Busca por uma estimativa do preço a ser pago.  Cor: Cor da peça.  Código: Poderá inserir o código da peça disponibilizada pela fabricante. |
| 4 | Cadastrar/Alterar produto | Funcionários poderão cadastrar ou alterar dados dos produtos como nome, fabricante, preço, marca, detalhes, quantidade – caso haja entrada ou saída de produtos no estoque, etc). |
| 5 | Escolher forma de pagamento | Disponibilização de formas de pagamento (Cartão de Crédito ou Boleto) para o usuário escolher e realizar o pagamento. O usuário poderá também utilizar cupons de descontos criados e disponibilizados pelo administrador no site. |
| 6 | Comprar | Botão que encaminhará o cliente para a finalização da compra e mostrará sua Nota Fiscal. |
| 7 | Entrega | O usuário contará com a entrega em domicílio ou retirada na loja, podendo ser agendado e monitorado por geolocalização. O usuário poderá também acompanhar o status da entrega, ou seja, se o pagamento foi confirmado, se já saiu da loja para entrega, etc. |
| 8 | Área do cliente | O usuário terá acesso ao seu histórico de pedidos e ao seu perfil. Poderá também controlar seus dados cadastrais:  - Poderá alterar qualquer dado que esteja errado (Nome completo, Endereço, CEP, etc);  - Poderá pedir por alteração de e-mail ou de senha. Um e-mail será encaminhado para o cliente para ser efetuada a alteração.  - Caso CPF e RG estejam errados, o cliente deve entrar em contato com a loja por e-mail ou telefone pedindo alteração.  - Caso o cliente perca a senha é possível recuperá-la acessando seu perfil, passando pela informações de segurança, e recebendo um e-mail de alteração de senha. |
| 9 | Cancelamento de Pedido | Para cancelamento, o cliente pode entrar diretamente na área do cliente e efetuar o cancelamento ou entrar em contato com a loja e fornecer o número do pedido. |
| 10 | Cadastrar | Essa funcionalidade permitirá o cliente se cadastrar como pessoa jurídica (razão social, CNPJ, inscrição estadual, inscrição municipal, endereço e telefone) ou como pessoa física (nome, CPF, RG, endereço e telefone), podendo assim ter acesso à compra no site. |
| 11 | Controle de Estoque | Caso haja baixa de estoque em determinado produto, o cliente será alertado no momento de seleção do pedido, e o administrador também será alertado para melhor gestão do estoque. |
| 12 | Clientes cadastrados | Na área de clientes cadastrados, o administrador terá à disposição todos os clientes, seus dados pessoais, seus pedidos e o total arrecadado dos pedidos para o controle financeiro. Poderá ver também os clientes mais ativos no site.  Caso haja necessidade por parte do cliente devido à algum problema, o administrador poderá também alterar o usuário ou senha do cliente. |
| 13 | Gestão de acesso | O administrador poderá criar perfis com diferentes acessos no site.  Inicialmente, haverá apenas 3 tipos de perfis:  - Administrador: Terá acesso a todas as funcionalidades do site, inclusive poderá criar novos perfis de acesso.  - Funcionário: poderá fazer alteração no estoque, na descrição de produtos e acompanhar os pedidos realizados por clientes.  - Cliente: poderá apenas consultar produtos da loja, realizar compras, acompanhar seu histórico de pedidos, . |
| 14 | Troca de produtos | Campo específico para solicitação de troca de produto caso cliente estiver insatisfeito em até 7 dias. |
| 15 | Devolução | Campo específico para, caso o cliente esteja insatisfeito, poder realizar a devolução do produto e conseguir seu dinheiro de volta. |
| 16 | Whatsapp | Caso haja dúvidas, o usuário poderá entrar em contato com a loja por meio do botão de whatsapp. |
| 17 | Aviso de pedido efetuado | Alertar a empresa por e-mail toda vez que um pedido no site é efetuado. |
| 18 | Ofertas | Permitir que o administrador crie ofertas de peças na página inicial, gere cupons de descontos, e nomeie esses cupons aos clientes mais ativos do site. |
| 19 | Apoio | Local destinado a apresentação dos parceiros e fornecedores, e o redirecionamento ao seus respectivos sites. Além disso, usuários podem entrar em contato caso queiram se tornar parceiros ou fornecedores da loja. |
| 20 | Sugestões | Permitir o registro de sugestões, reclamações e elogios dos clientes. |
| 21 | Esqueci minha senha | Permitir que o usuário, caso esqueça a senha, a recupere através de SMS ou e-mail. |